



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลบางเก่า โทรศัพท์ ๐-๓๒๕๐-๓๐๕๖ โทรสาร ๐-๓๒๕๐-๓๐๕๕  
ที่ พบ๕๓๓๐๖/ ๒๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางเก่า

ด้วยหน่วยตรวจสอบภายใน ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ  
โปร่งใส ของเทศบาลตำบลบางเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จำนวน ๓ มาตรการนั้น

ในการนี้ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ  
เทศบาลตำบลบางเก่า ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยมีรายละเอียดตาม  
เอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณวิศา ม่วงกำพันธ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นายกำพล หาญพนาวาทย)

ปลัดเทศบาลตำบลบางเก่า

(ลงชื่อ)

(นางแสงอรุณ สมุทรภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลบางเก่า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลบางเก่า  
ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน ดังนี้ ๑. จัดทำและเผยแพร่ขั้นตอนในการให้บริการ ให้บริการแบบระยะเวลารับบริการ แก่ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ เพื่อแสดงให้เห็นความโปร่งใสในการให้บริการ ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑. สำนัก/กอง ได้จัดทำและเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการและประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ดำเนินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และสรุปผลเมื่อครบทั้ง ๔ ไตรมาส	
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ปรับปรุงข้อมูลในช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	- สำนักปลัด	๑. ดำเนินการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อโซเชียลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการจัดทำช่องทางผ่านออนไลน์ OA ในการรับเรื่องร้องเรียนทุกข์ เช่นด้านขยะ งานสวัสดิการต่าง ๆ ด้านภาษี เป็นต้น	- เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดฝึกอบรมให้ความรู้ในการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างอย่างสม่ำเสมอ	- สำนักปลัด	๑. สำนักปลัด ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ ตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	